



## Vous voulez :

- Tout savoir sur votre magasin, un conseil avant de passer commande ou suite à un achat...

**0 810 104 104**

(du lundi au vendredi de 8 h à 20 h -  
coût variable selon opérateur)

ou sur  
**www.castorama.fr**

Être conseillé sur l'utilisation de votre carte  
Connaître la position de votre crédit renouvelable  
Demander un virement

**01 60 76 96 02**

(du lundi au vendredi de 9 h à 18 h -  
non surtaxé)

Téléphoner ou écrire à  
Relations Clientèle Créalfi BP 70050 - 77213 Avon Cedex

- Faire opposition en cas de perte ou de vol de votre Carte Castorama

**0 974 500 151**

(24 h/24 et 7 j/7 - non surtaxé)

- Bénéficier de vos garanties Carte Castorama

Téléphoner ou écrire à  
Assurance Garanties Créalfi - SPB 76095 Le Havre Cedex.

**0 970 809 234**

(7 j/7 de 9 h à 20 h - non surtaxé)

\* Jours ouvrés, le délai est ramené à 2 jours en cas de vol.

- Accéder à votre Espace Carte 24 h/24 et 7j/7 sur [www.castorama.fr](http://www.castorama.fr).

Vous disposez d'un droit d'opposition sans frais à l'utilisation de vos données personnelles à des fins de prospections commerciales en vous adressant au service consommateurs Créalfi, rue du bois sauvage, 91038 Evry Cedex.

**castorama** DÉ CO BRI CO BÂ TI JAR DIN  
*C'est castoche*

  
**CRÉALFI**  
Le partenaire financier de Castorama

GUIDAC - OCT 2011



Avec elle  
**c'est tout de suite  
plus castoche !**

castorama



À vous les avantages !

**castorama** DÉ CO BRI CO BÂ TI JAR DIN  
*C'est castoche*

Un crédit vous engage et doit être remboursé.  
Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.

# C' EST VOTRE CARTE



Vous avez choisi la carte de fidélité et de paiement Castorama et vous avez bien fait.

Avec elle, vous allez vraiment vous simplifier la vie et concrétiser chacun de vos projets.

Avec elle, vous allez économiser de l'argent, gagner du temps, du confort et de la sérénité.

Vivre mieux tout simplement : grâce à Castorama et avec votre nouvelle carte, ça n'a jamais été aussi castoche !

## C' EST MALIN ..... 4/5

- **-10%** pour vous lancer
- **Des informations et des avantages** toute l'année
- **Des chèques fidélité** pour vous remercier

## C' EST PRATIQUE ..... 6/7

- Une panne ? **Vous échangez à neuf**
- **3 garanties tranquillité** en plus

## C' EST FACILE ..... 8/9

- **Vous gagnez du temps** en caisse
- Sur votre compte client sur **www.castorama.fr**, vous mémorisez, vous préparez vos achats, vous vous informez
- Vous vous facilitez la vie avec le **mémo web**

## C' EST COMME VOUS VOULEZ ..... 10/15

- Vous réglez **comme ça vous arrange**
- Vous bénéficiez d'un règlement en plusieurs fois **sans frais**
- **Vous financez** vos achats et vos projets
- Vous profitez de **facilités de paiement**

Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.



# Avec votre carte votre fidélité est récompensée toute l'année !



## Une remise coup de pouce valable tout de suite et sans limite de montant !

Votre remise de bienvenue est valable la journée de votre choix dans le mois qui suit l'ouverture de votre carte. Et en plus, sans aucune limite sur le montant de votre achat !

**C'est top pour vous lancer !**

**-10%**  
de bienvenue<sup>(1)</sup>

## Vous faites le plein d'infos et de bonnes affaires !

Avec votre carte, vous recevez :

- Chaque mois des offres exceptionnelles avec votre relevé de compte.
- Chaque semaine, la newsletter vous informe en avant-première sur l'actualité et les nouveautés (après avoir créé votre compte sur [www.castorama.fr](http://www.castorama.fr)).



**Vous ne ratez rien !**

## vous recevez chez vous vos chèques fidélité !

À chaque achat, vous cumulez des Points Fidélité !

Dès 500 points, vous recevez directement chez vous un Chèque Fidélité valable sur vos prochains achats. Les Chèques Fidélité, ça fait vraiment du bien à votre budget !

**C'est simplissime !**

**15€**<sup>(2)</sup>  
d'achats = **10**  
POINTS  
CASTO



**500**  
POINTS  
CASTO = **15€**  
en Chèque  
Fidélité

Exemple : vous effectuez un achat de 880 €, vous cumulez 580 points. Vous recevez un Chèque Fidélité de 15 €. Vos 500 points sont déduits et votre solde est de 80 points

Évidemment, plus vous cumulez de points par tranche de 500 points sur le mois et plus la valeur de votre Chèque Fidélité augmente : 15 €, 30 €, 45 €, **90 €** !



Un crédit vous engage et doit être remboursé.  
Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.

(1) Offre non cumulable avec toute autre remise, valable une seule fois et pendant 1 mois à compter de la date d'ouverture de votre Carte Castorama sur tous les achats de la journée de votre choix, hors librairie, services, cartes cadeaux et matériaux de construction. Hors commande en cours. Offre non valable sur le site Internet [www.castorama.fr](http://www.castorama.fr)

(2) Réglés avec la Carte Castorama. Les Points Fidélité sont attribués par tranche de 15 € d'achats par ticket de caisse et sont valables 1 an à compter de leur mois d'acquisition. Voir conditions générales en magasin.



# Avec votre carte vous achetez en toute tranquillité

## EST PRATIQUE

**GARANTIE 1 AN  
ECHANGE À NEUF<sup>(1)</sup>**

### Votre outil tombe en panne ? On vous le remplace par un neuf\* !

Votre taille-haie tombe en panne ? Vous l'apportez dans votre magasin qui le remplace aussitôt par un neuf. Le moteur de votre tondeuse autoportée vient de casser. Comme vous ne pouvez pas la transporter, Castorama vient la chercher chez vous. Vous pouvez ensuite en choisir une toute neuve en magasin.

Garantie valable 1 an après l'achat uniquement en cas de panne, sur les produits des marques exclusives Castorama d'un montant inférieur à 2500 € et limitée à deux sinistres par an. Achats effectués avec la Carte Castorama à partir du 1er mars 2010.



Liste des produits consultable en magasin.

\* Valable 1 an, en cas de panne, sur tout achat réglé avec la Carte Castorama à partir du 01/03/2010 sur les produits des marques exclusives Castorama : CASTO, PERFORMANCE POWER, MAC ALLISTER, BODNER&MANN, SOLTERA. (1) Selon Conditions et limites contractuelles notamment tarifaires telles que prévues aux Conditions Générales valant Notice d'Information du contrat collectif d'assurance à adhésion facultative n° 707 01 05 71 02, disponible en magasin ou sur [www.castorama.fr](http://www.castorama.fr), souscrit par CREALFI SAS, au capital de 15 641 550 Euros, ayant son siège social au 128-130 boulevard Raspail, 75006 PARIS, RCS Paris sous le numéro 437 604 770 auprès de FINAREF RISQUES DIVERS SA - Entreprise régie par le Code des Assurances - au capital de 9 400 000 Euros (entièrement versé), ayant son siège social sis Immeuble Romarin, 40 Allée Vauban, 59110 LA MADELEINE - RCS Lille sous le numéro 329 664 247 par l'intermédiaire d'EDA, société de courtage en assurances, SA au capital de 50 000 Euros ayant son siège social au 128-130 boulevard Raspail, 75006 PARIS, RCS Paris sous le numéro 316 136 506, immatriculée auprès de l'ORIAS sous le numéro 07 008 288 et géré par SPB SA à directeur et conseil de surveillance, société de courtage en assurance, au capital de 1 000 000 Euros, ayant son siège social sis 71 Quai Colbert, 76600 LE HAVRE, RCS Le Havre sous le numéro 305 109 779, immatriculé auprès de l'ORIAS sous le numéro 07 002 642. CREALFI, EDA, et FINAREF RISQUES DIVERS font partie du Groupe Crédit Agricole. EDA, FINAREF RISQUES DIVERS et SPB sont soumises au contrôle de l'Autorité de Contrôle des Assurances et des Mutuelles, 61 rue Taitbout, 75436 Paris Cedex 09.

**EXTENSION 1 AN  
DE LA GARANTIE  
CONSTRUCTEUR<sup>(1)</sup>**

### Vous profitez d'une garantie prolongée !

En cas de panne ou de défaillance, vous bénéficiez d'une prolongation de garantie constructeur de 12 mois. Valable sur tout article déjà garanti 1 ou 2 ans par le constructeur.

Valable pour tout article d'un montant minimum de 50 € payé avec la Carte Castorama.



**GARANTIE 30 JOURS  
"CASSE ET VOL"<sup>(1)</sup>**

### On a tous les droits, même celui d'être maladroit !

Votre perceuse toute neuve vous glisse des mains et devient inutilisable ? On vous la remplace par le même modèle.

En cas de casse mais aussi de vol pendant les 30 jours suivant l'achat, Castorama vous remplace le ou les produits à l'identique.

Valable pour tout article d'un montant minimum de 50 € payé avec la Carte Castorama.



**GARANTIE 30 JOURS  
ERREUR DE DIMENSION  
OU DE COUPE<sup>(1)</sup>**

### Vous avez aussi le droit de vous tromper !

Le plan de travail que vous avez commandé est trop court ? La cabine de douche commandée sur mesure ne s'encastre pas dans votre salle de bains ?

En cas d'erreur de dimension ou de découpe : Castorama remplace votre produit à l'identique et aux bonnes dimensions pendant les 30 jours suivant l'achat.

Valable pour tout article d'un montant minimum de 50 € payé avec la Carte Castorama.



Pour faire fonctionner l'une de ces garanties,  
faites votre déclaration en appelant le **0 970 809 234**

(7 j/7 de 9 h à 20 h - non surtaxé)



Avec votre carte  
**vous gagnez du temps et beaucoup de confort**



## Vous gagnez du temps en caisse !

Une forte affluence en magasin ?  
Grâce aux caisses réservées  
Carte Castorama, vous n'attendez plus.

**Vous avez la priorité !**



## D'un clic, vous accédez à votre espace web personnel !

C'est simple, Vous créez en quelques instants votre compte sur votre espace client. Et ensuite :

- Vous découvrez les offres exclusives qui vous sont réservées.
- On vous informe en avant-première grâce à la newsletter Castorama.
- Vous consultez votre total de Points Fidélité.
- Vous utilisez votre crédit renouvelable<sup>(1)</sup> ou vous demandez un virement en ligne.
- Vous réalisez une simulation de financement en direct.

**Vous gérez tout de chez vous !**

**24h/24**  
**7J/7**  
sur  
**www.castorama.fr**

## Avec votre Mémo Web\*, vous vous facilitez la vie !

Dès que vous règlez avec votre Carte Castorama, tout est mémorisé. Vous pouvez donc en un clic :

- Consulter votre historique d'achats.
- Retrouver et réimprimer une notice produit, un duplicata d'achats.
- Faire fonctionner une garantie.
- Acheter des produits complémentaires pour votre projet...

**Ça facilite la vie !**



**INÉDIT**  
**Votre**  
**mémo**  
**web**

\* après création de votre compte client sur [www.castorama.fr](http://www.castorama.fr)

Exemple : Pour un achat de 500 €, réalisé le 05/10/2011 et un jour d'échéance le 5, vous remboursez 33 mensualités de 19 € et une 34<sup>ème</sup> ajustée de 11,18 €, hors assurance facultative. Montant total dû de 638,18 €. Taux Annuel Effectif Global (TAEG) révisable de 19,270%. Taux débiteur révisable de 17,752%. Prime mensuelle d'assurance facultative : 0,60 % du solde restant dû et incluse dans les échéances de remboursement. La 1<sup>ère</sup> prime la plus élevée : 3,04€. En cas de souscription, vous réglerez, 35 mensualités de 20 € et une dernière ajustée de 14,33 €. Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.



## Avec votre carte vous choisissez votre solution de paiement

Grâce à votre Carte Castorama, vous décidez en caisse comment vous préférez régler vos achats.

### CHOISISSEZ EN CAISSE VOTRE MODE DE RÈGLEMENT :

Avantages		Achat minimum	TAEG	Durées et mensualités	Montant total dû
COMPTANT	Vos achats jusqu'au 25 du mois sont prélevés le 5 du mois suivant sans frais supplémentaires.	<b>Touche 1</b>	AUCUN FRAIS supplémentaire	Pour un achat réglé le 5 octobre 2011, le prélèvement sera effectué le 5 novembre 2011	Montant de l'achat
Réglez par MENSUALITÉS	Vous payez à votre rythme et votre crédit renouvelable se reconstitue au fur et à mesure de vos remboursements.	<b>Touche 2</b>	15,50% à 19,27% TAEG révisable	Pour 500 € d'achats*, vous réglez 33 mensualités de 19 € + une 34 <sup>ème</sup> ajustée de 11,18 €	638,18 €
Réglez en 3 MOIS	Coup de cœur, imprévu ou projet, vous choisissez la durée adaptée à votre budget.	<b>Touche 3</b>	45 € 15,50% à 19,27% TAEG fixe	Pour 300 € d'achats*, vous réglez 2 mensualités de 102,97 € + une 3 <sup>ème</sup> ajustée de 103,05 €	308,99 €

\* Les exemples de ce tableau sont donnés pour des achats effectués le 05/10/2011 avec un jour d'échéance le 5. La carte Castorama est une carte d'avantages et de paiement, utilisable au comptant (sans frais) et/ou à crédit sur choix exprès en caisse, associée à un crédit renouvelable. Remboursement calculé sur 36 mois si le montant attribué du crédit renouvelable est inférieur ou égal à 3000 €, sur 60 mois au-delà, avec une mensualité de 15 € minimum. Taux Annuel Effectif Global (TAEG) révisable de 15,50% à 19,27% soit un taux débiteur révisable de 14,497% à 17,752% Taux et montants hors assurance facultative. Barèmes et conditions en vigueur au 01/10/2011 sous réserve de variation de la réglementation au 01/01/2012 non connue à la date d'impression de ce document. Cotisation annuelle d'accès aux services non financiers de 9,90 €. Prêteur : CREALFI - SAS au capital de 15 641 550 euros SIREN 437 604 770 000 36 RCS Paris - 128/130 boulevard Raspail 75006 Paris. Mandataire d'intermédiaire d'assurance inscrit à l'ORIAS sous le n° 07 037 434 ([www.orias.fr](http://www.orias.fr)). Vous disposez d'un droit d'opposition sans frais à l'utilisation de vos données personnelles à des fins de prospections commerciales en vous adressant au service consommateurs Créalfi, rue du Bois Sauvage, 91 038 Evry Cedex.

### UN CRÉDIT GRATUIT UNE FOIS PAR AN :

EXCLUSIF

19,27% TAEG révisable	0% TAEG fixe	Payez en 6 mois sans frais <sup>(1)</sup>	Une fois par an, le jour de votre choix, réglez en 6 mois sans frais votre projet à partir de 300 € d'achats sur simple demande en caisse.	Demandez en caisse	300 €	0% TAEG annuel Fixe	Pour 600 € d'achats, vous réglez 6 mensualités de 100 €	600 €
--------------------------	-----------------	---	--	--------------------	-------	---------------------	---	-------

(1) Offre «6 mois sans frais» réservée aux titulaires de la Carte Castorama, sous réserve du fonctionnement normal du crédit renouvelable. Pour tout achat supérieur à 300 €, règlement en 6 mensualités égales au 1/6 du montant de votre achat. TAEG fixe de 0%.

Offre valable une fois par année civile (du 1er janvier au 31 décembre), le jour de votre choix. Pour la 1<sup>ère</sup> utilisation, cette offre est valable dès le jour de l'ouverture de votre carte jusqu'au 31 décembre de la même année. Le coût du crédit est pris en charge par votre magasin. Cette utilisation particulière n'est pas assurée.



## Avec votre carte vous profitez de solutions au quotidien chez Castorama

**5, 10 ou 20 mois\* : vous choisissez la durée de votre remboursement**

Pour financer votre achat, on vous propose plusieurs solutions. Vous choisissez la durée de remboursement la mieux adaptée à votre budget directement en caisse.



À vous de choisir !



Avantages	Achat minimum	TAEG FIXE	Durée et mensualités pour un achat de 300 €	Montant total dû
Coup de coeur, imprévu ou projet, vous choisissez la durée adaptée à votre budget	75 €	De 15,50% à 19,27%	4 mensualités de 62,69 € + une 5 <sup>ème</sup> ajustée de 62,75 €	313,51 €
	150 €		9 mensualités de 32,49 € + une 10 <sup>ème</sup> ajustée de 32,56 €	324,97 €
	300 €		19 mensualités de 17,44 € + une 20 <sup>ème</sup> ajustée de 17,41 €	348,77 €

Les exemples de ce tableau sont donnés pour des achats financés le 05/10/2011 avec un jour d'échéance au 5. La dernière mensualité est toujours ajustée. Exemples hors assurance facultative.

Exemple : Pour un crédit accessoire à une vente, d'un montant de 6500€, vous remboursez 20 mensualités de 336.01€, hors assurance facultative. Montant total dû de 6720.20€. Taux Annuel Effectif Global (TAEG) fixe de 3.90%. Taux débiteur fixe de 3.832%. Le coût mensuel de l'assurance facultative est de 7.80 € et s'ajoute aux mensualités ci-dessus. Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.

**Vous réalisez vos rêves avec le Prêt Projet amortissable**

**3.90%**  
TAEG fixe  
Dès 6001€  
de 12 à 20 mois

Un financement particulièrement avantageux, pour financer vos achats chez Castorama. Durée de 12 à 60 mois, dès 750€ d'achats et de **3.90% à 6.90% TAEG fixe**.

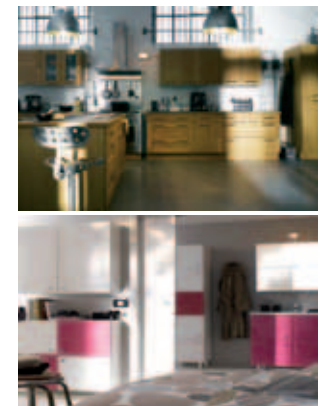
Simple et rapide !

Dès  
750€  
d'achats

Pas d'apport  
Pas de frais  
de dossier !

### Pour votre projet de 2000 €

Exemples de durées	20 mois	36 mois
Mensualités :	105,10 €	61,47 €
TAEG fixe :	<b>5,90 %</b>	<b>6,90 %</b>
Frais de dossier	0 €	0 €
Montant total dû	2102 €	2212,92 €



Offre réservée aux particuliers majeurs résidents en France métropolitaine pour tout crédit accessoire lié à une vente de 750€ à 21500€, remboursement de 12 à 60 mois. Taux Annuel Effectif Global (TAEG) fixe 3,90% à 6,90% soit taux débiteurs fixes de 3,832% à 6,691%, sous réserve d'acceptation définitive par Créalfi. Vous disposez d'un droit de rétractation. Barèmes et conditions en vigueur au 01/10/11 sous réserve de variation de la réglementation au 01/01/2012 non connue à la date de mise à disposition de ce document.

\* voir conditions pages 10 et 11

Exemple : Pour un prêt personnel d'un montant de 3 000 € sur 36 mois, vous remboursez 36 mensualités de 93,50 € hors assurance facultative, au Taux Annuel Effectif Global (TAEG) fixe de 7,900%. Le montant total dû est de 3 366 € dont 30 € de frais de dossier. Taux débiteur fixe de 6,962%. En cas de souscription par l'emprunteur à l'assurance facultative, le coût mensuel de l'assurance est de 3,60 € et s'ajoute aux mensualités ci-dessus. Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.

## Encore plus de solutions pour réaliser vos projets

### Et si on vous proposait encore plus d'avantages?

A partir de  
**3.90%**  
TAEG fixe

Avec le prêt personnel **Multiprojet \***, toutes vos envies deviennent réalité à partir de **3.90%\* TAEG fixe!**

#### 1) Profitez de conditions avantageuses :

- **3.90%\*** TAEG fixe à partir de 6001€ sur une durée de 12 mois,
- **7.90%\*** TAEG fixe à partir de 750€ jusqu'à 6000€ sur une durée de **12 à 60 mois**,
- **7.90%\*** TAEG fixe à partir de 6001€ sur une durée de 13 à 60 mois.

#### 2) Votre nouveau financement:

- **Choisissez une mensualité de remboursement** adaptée pour ne pas déséquilibrer votre budget et vos habitudes de consommation.
- Vous avez **un accord de principe en 15 minutes !**  
Vous êtes plus serein pour planifier vos projets.

#### 3) Obtenez une solution qui respecte votre budget :

- Votre projet est **financé à 100%** sans apport de votre part.
- Vous recevez **un virement sur votre compte bancaire** après acceptation définitive de votre dossier une fois les délais légaux écoulés.



### Vous transférez directement la somme de votre choix sur votre compte bancaire !\*\*

À tout moment, vous pouvez bénéficier de tout ou partie de votre crédit renouvelable comme bon vous semble.

### 3 possibilités pour demander votre virement

#### Vous contactez

votre Centre de Relations Clientèle :

**01 60 76 96 02**

(du lundi au vendredi de 9 h à 18 h - non surtaxé)

#### Vous appelez

le serveur vocal **0 974 500 151** (7 j/7 - 24 h/24 - non surtaxé)

24h/24  
et  
7j/7

#### Vous vous connectez

sur **www.castorama.fr** Espace Carte Castorama

24h/24  
et  
7j/7

\*\* Voir conditions en pages 10 et 11.

\* Prêt personnel réservé aux particuliers majeurs résidents en France métropolitaine pour un montant emprunté de 750€ à 21500€, sur une durée de remboursement de 12 à 60 mois au Taux Annuel Effectif Global (TAEG) fixe de 3,90% à 7,90% (soit des taux débiteurs fixes de 1,900% à 7,500%). Cette offre est valable sous réserve d'acceptation définitive par le prêteur Créalfi - SAS au capital de 15 641 550 euros SIREN 437 604 770 00036 RCS Paris-128/130 boulevard Raspail 75006 Paris - après expiration du droit de rétractation suivant votre signature. Taux et montants hors assurance facultative. Frais de dossier de 1% du montant emprunté plafonnés à 90€ inclus dans la 1ère mensualité. Barèmes et conditions en vigueur au 01/10/11 sous réserve de variation de la réglementation au 01/01/2012 non connue à la date de mise à disposition de ce document.